

Regulamin Obuwnik

1. Właścicielem marki Obuwnik jest OBUWNIK Gabriel Gwiazdoń, ul. Swobodna 10A, 37-700 Przemyśl, NIP 7952522169, REGON 362020775, zwany dalej Obuwnik.
2. Obuwnik świadczy usługi z zakresu personalizacji, renowacji i czyszczenia obuwia i innych przedmiotów stacjonarnie oraz z wykorzystaniem środków komunikacji na odległość.
3. Regulamin określa warunki świadczenia usług przez Obuwnik, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Siedziba i świadczenie usług marki Obuwnik odbywa się w lokalu przy ul. Swobodnej 10A w Przemyślu.
5. Wysyłka lub pozostawienie butów w lokalu oraz podpis złożony pod formularzem przyjęcia obuwia oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
6. Warunkiem przyjęcia obuwia do wykonania usługi jest wypełnienie formularza dostępnego na stronie obuwnik.pl lub wypełnienie go w obecności pracownika w lokalu przy ul. Swobodnej 10A w Przemyślu.
7. Przy nadawaniu przesyłki z obuwiem należy wskazać uszkodzenia obuwia, w tym nieusuwalne plamy – informacje te nie będą uwzględniane przy późniejszych reklamacjach.
8. Ceny usług świadczonych przez Obuwnik znajdują się w na stronie internetowej obuwnik.pl oraz w lokalu przy ul. Swobodnej 10A w Przemyślu i są podane w złotych polskich.
9. Rachunek za wykonaną usługę jest wystawiany na życzenie klienta.
10. Płatność za wykonane usługi przyjmowana jest zawsze po wykonanej usłudze, po wcześniejszym wysłaniu zdjęć gotowego obuwia lub innego produktu do Klienta (dla zamówień internetowych) lub oględzinach osobistych w lokalu przy ul. Swobodnej 10A w Przemyślu.
11. Maksymalny termin wykonania usługi to 25 dni roboczych.
12. W przypadku nieodebrania obuwia w terminie 60 dni kalendarzowych od poinformowania Klienta o zakończeniu wykonywania usługi, lub w przypadku niepoinformowania Obuwnik o możliwych trudnościach w odbiorze obuwia, zgodnie z art.180 Kodeksu cywilnego, Obuwnik może zmienić miejsce przechowywania obuwia lub przeznaczyć je na inne cele, np. szkoleniowe.
13. Jakość wykonania usługi należy sprawdzić w chwili odbioru przedmiotu zlecenia. Późniejsze reklamacje nie będą uwzględniane.
14. Obuwnik może odmówić wykonania zlecenia.
15. W przypadku wystąpienia okoliczności losowych, uniemożliwiających całkowicie lub czasowo realizację złożonego zamówienia, Obuwnik zastrzega sobie prawo do wstrzymania lub wydłużenia czasu realizacji zamówienia (o którym mowa w punkcie 11) – o zaistniałej sytuacji zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Klienta.
16. Obuwnik decyduje o możliwych technikach wykonania usługi bazując na własnym doświadczeniu, ogólnych zasadach czyszczenia i renowacji obuwia oraz biorąc pod uwagę aktualny stan obuwia przyjętego do lokalu.
17. Renowacja nie jest jednoznaczna z przywróceniem obuwia do stanu nowego.
18. Obuwie sportowe, w szczególności obuwie biegowe i koszykarskie wykazuje tendencje do pękania farby na podeszwach środkowych. Jest to kwestia produkcyjna i nie zależy od wykonanej usługi. Przez wzgląd na charakterystykę w/w obuwia pęknięcie farby na podeszwie środkowej nie jest podstawą reklamacji.

19. Klient ma prawo do reklamacji usługi. Pisemną reklamację należy przesać na adres pocztowy lokalu lub droga mailową na adres kontakt@obuwnik.pl. Normalne użytkowanie obuwia oraz uszkodzenia mechaniczne nabyte po odbiorze obuwia nie podlegają reklamacji. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji to 30 dni od momentu otrzymania obuwia. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany drogą pocztową lub mailową.

Pismo reklamacyjne powinno zawierać:

- dane Klienta wraz z numerem telefonu
- datę stwierdzenia wady
- szczegółowy opis wady
- własnoręczny podpis na dole strony.

20. Obuwnik jest firmą ubezpieczoną i bierze na siebie odpowiedzialność za powierzone jej rzeczy w granicach określonych art. 471 – 472 kodeksu cywilnego, z wyjątkiem okoliczności opisanych w pkt. 6, 13, 16, 18. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.